

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri	1705330	3	3+0	3	4
Dersin AKTS'si	4				
Dersin Yürütücüsü					
Dersin Gün ve Saati					
Ders Görüşme Gün ve Saatleri					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Amacı	Bu dersin amacı; işletmelere katma değer kazandıran ve performansı sürekli artırmayı sağlayan uluslar arası standartların öneminin kavranmasıdır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<p>Bu dersin sonunda öğrenci;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kalite yönetimi unsurlarını bilir. 2. Standart ve standardizasyonla ilgili bilgilere sahip olur. 3. Standartları birbirleri ile karşılaştırabilir. 4. Kalite sistem belgelerini kavrar. 				
Dersin İçeriği	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kalite yönetiminin ne olduğunu bilir. 2. Standartlarla ilgili bilgi sahibi olur. 3. Bir kalite sistemini kurar 4. TKY'yi anlar 				
Haftalar	Konular				
1	Kalite Kavramları ve Tarihçe				
2	Standart ve standardizasyon				
3	ISO 9000 Standartları Serisi				
4	ISO 9001:2015 Standardına Geçiş Zaman Çizelgesi				
5	Karşılaştırma Tablosu (ISO 9001:2008 ile ISO 9001:2015)				
6	Kalite Yönetim Prensipleri				
7	ISO 9001:2015 KYS Standardı Şartları				
8	Ana Başlıklar				
9	Standart Maddeleri				
10	Toplam Kalite Yönetimi				
11	Toplam Kalite Yönetimi				
12	Kalite Yönetimi Uygulamaları				
13	İşletmeler Tarafından Kalite Yönetim Sisteminin Kurulması				
14	Vaka Çalışması				
Genel yeterlilikler					
İş hayatında kalite ile ilgili uygulamaları uygulayabilme yeteneğine sahip olabilir.					
Kaynaklar					
Çetin, C. 2013. <i>Toplam Kalite Yönetim</i> . Beta Yayım, İstanbul.					
Efil, İ. 2010. <i>Toplam Kalite Yönetimi</i> . Dora Yayım, Bursa.					
Değerlendirme sistemi					
Dönem başında ders izlencesinde belirlenecektir.					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İL DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖK1	3	4	3	4	2	2	2	2	3	2	4	3	3	3	3
ÖK2	3	4	2	4	2	2	2	2	3	2	4	4	3	3	3
ÖK3	3	4	3	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3
ÖK4	3	4	3	4	2	2	2	2	3	2	4	3	3	3	3
ÖK: Öğrenme Kazanımları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Kalite Yönetim Sistemleri	3	4	3	4	2	2	2	2	3	2	4	3	3	3	3

