

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri	1708406	IV	2+ 2	4	4
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; <ol style="list-style-type: none"> 1. Toplam Kalite Yönetimi ve Kalite kavramını tanımlar. 2. Kalite ilkelerini üretim ve hizmet sürecinde uygular. 3. Kalite anlayışı ile problemleri analiz eder ve standartlara uygun çözümler üretir. 4. ISO 9000 Standartlarını tanımlar. 5. SKS Hastane Kalite boyutlarını tanımlar. 6. İşi ile ilgili dokümanı kalite standartlarına uygun hazırlar. 				
Dersin İçeriği	Kalite kavramı, Standart ve standardizasyon, Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi, Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları, Kalite yönetim sistemi modelleri, Stratejik yönetim, Yönetime katılma, Süreç yönetim sistemi, EFQM mükemmellik modeli				
Haftalar	Konular				
1	Kalite kavramı				
2	Kalite kavramı, standart ve standardizasyon				
3	Standart ve standardizasyon				
4	Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi				
5	Yönetim kalitesi ve standartları				
6	Yönetim kalitesi ve standartları, çevre standartları				
7	Ara Sınav				
8	Çevre standartları				
9	Kalite yönetim sistemi modelleri, stratejik yönetim				
10	Stratejik yönetim				
11	Yönetime katılma				
12	Süreç yönetim sistemi				
13	Kaynak yönetimi sistemi				
14	EFQM mükemmellik modeli				
Genel Yeterlilikler					
1.Kalite yönetim sisteminin altyapısını oluşturabilir.					
2.Kalite standartlarını uygulayabilir.					
Kaynaklar					
Baş T., Oymak M. (2007). <i>Kalite Yönetim Sistemi</i> , Seçkin Yayıncılık.					
Halis M. (2010). <i>Meslek Yüksekokulları İçin Toplam Kalite Yönetimi</i> , Seçkin Yayıncılık.					
Değerlendirme Sistemi					
Ara sınav: % 40					
Final: % 60					
Bütünleme:					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	1	1	3	1	2	3	1	3	2	1	1	1	3	3	5
ÖÇ2	1	1	3	1	2	3	1	3	2	1	1	1	3	3	5
ÖÇ3	1	1	3	1	2	3	1	3	2	1	1	1	3	3	5
ÖÇ4	1	1	3	1	2	3	1	3	2	1	1	1	3	3	5
ÖÇ5	1	1	3	1	2	3	1	3	2	1	1	1	3	3	5
ÖÇ6	1	1	3	1	2	3	1	3	2	1	1	1	3	3	5
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Kalite Yönetim Sistemleri	1	1	3	1	2	3	1	3	2	1	1	1	3	3	5